



Communiqué de presse

22 décembre 2014

Repanet : Premier séminaire de vente sur l'Uetliberg, un succès total

Pour les entreprises de peinture et de carrosserie, il ne s'agit plus, depuis longtemps, uniquement de peindre et de carrosser. Une entreprise qui veut réussir durablement sur le marché doit également être irréprochable dans d'autres domaines, comme le marketing, la vente et la communication avec les clients. « De nombreux propriétaires d'entreprises et employés, plus intéressés par l'aspect artisanal de leur activité, ont de la peine avec ces sujets, » explique Attila von Zalan, de André Koch SA, coordinateur depuis début 2014 pour Repanet, le réseau des entreprises indépendantes de carrosserie et de peinture en Suisse allemande. C'est pourquoi ces thèmes étaient à l'ordre du jour d'un séminaire de vente et de communication de deux jours, la première manifestation de ce type organisée par Repanet en Suisse.

Le séminaire s'adressait à des propriétaires et directeurs d'entreprises de carrosserie qui voulaient progresser dans leurs discussions et leurs contacts avec les clients. « Réveillez le vendeur naturel qui sommeille en vous » était l'intitulé de la première partie du séminaire. Avec Hans Peter Frei, chargé de cours à la Haute école de sciences appliquées et professeur invité à l'École polytechnique fédérale de Zurich, nous avons engagé un expert expérimenté en vente et en marketing qui a expliqué de façon claire et divertissante comment le contact avec le « client roi » peut faire la différence. Un point primordial : Le client est plus qu'un client. La condition préalable est d'évaluer correctement le type de client. Cela engendre une agréable atmosphère de confiance dans l'échange commercial.

Mais même si toutes ces règles sont mises en œuvre, des conflits, des désaccords ou des différends avec les clients peuvent se produire. Ces situations ne doivent pas forcément être perçues de façon négative. Une réclamation résolue correctement reste dans la mémoire du client comme un souvenir positif, et peut amener une relation durable avec l'entreprise. Les méthodes de résolution de conflits ont donc été un sujet central pendant la deuxième partie du séminaire. Astrid Vellen, maître de conférence, qui a déjà effectué de nombreux séminaires clients pour Repanet en Allemagne, a indiqué aux participantes et participants des techniques pour gérer des situations



critiques comme les réclamations ou les délais supplémentaires. « Une réclamation ou une plainte est toujours aussi une chance » est son credo.

Tous les participants ont été ravis du bon déroulement du séminaire, de la qualité des présentations et du lieu de l'évènement. L'ambiance de l'hôtel Uto Kulm, dans l'Uetliberg, au-dessus de Zurich, a contribué à cette rencontre conviviale et instructive. Le bilan d'Attila von Zalans : « C'est le premier évènement de ce type que Repanet organise et dirige. Les retours ont été très positifs, et le séminaire a été un franc succès. Nous voulons donc continuer sur cette lancée. »

Photos :



Légende de la photo :

Impressions du séminaire de vente et de communication Repanet dans l'Uetliberg à Zurich.

[Vous pouvez télécharger les photos ici.](#)



André Koch SA est, avec la marque Standox, le premier fournisseur en peintures de rénovation automobile en Suisse. Depuis 1948, l'entreprise siégeant à Zurich propose des peintures de qualité, ainsi qu'une grande variété d'accessoires. Grâce à un réseau étroit de conseillers techniques et de techniciens d'application, l'entreprise se présente comme un prestataire de services et de livraison hors pair. De plus, André Koch SA offre à ses clients un programme d'apprentissage et de formation continue basé sur la pratique ainsi qu'une offre complète en matière de conseil. Ainsi, André Koch SA représente pour les entreprises suisses spécialisées en peinture automobile un partenaire fiable et solide.

CONTACT PRESSE

Viviana Martinotti
Assistante de communication
André Koch SA
Grossherweg 9
CH-8902 Urdorf-Zurich

Tél. : +41 (0)44 73557 19
E-mail : viviana.martinotti@andrekoch.ch

repanet.andrekoch.ch
www.andrekoch.ch