



Communiqué de presse

5 janvier 2015

Étude comparative Standox : les commandes de gestion des sinistres constituent une grande part du chiffre d'affaires

Un chiffre d'affaires plus élevé, un nouveau record du nombre d'employés et une augmentation supplémentaires de l'activité avec les sociétés d'assurance et de location, voici quelques-uns des résultats de l'étude comparative Standox actuelle sur les entreprises de carrosserie et de peinture en Allemagne. L'étude a été réalisée par l'entreprise de conseil aux entreprises Hennemann, de Fröndenberg.

La bonne conjoncture économique en Allemagne se reflète dans la branche de la carrosserie et de la peinture : en moyenne, le chiffre d'affaires annuel des entreprises participantes était d'environ 1,26 millions d'euro, soit une belle progression de 17,7 pourcent. Cette augmentation a eu lieu essentiellement au cours du deuxième semestre, au premier semestre la croissance du chiffre d'affaires n'était que de 4,5 pourcent. Cela a suscité une augmentation de 9,4 pourcent du résultat d'exploitation moyen. Le taux d'occupation des entreprises était d'environ 70,5 pourcent à juste 2,5 points de plus qu'en 2012, mais elles devaient subir une baisse de la productivité de précisément 3,4 pourcent. Bien que le temps de présence des employés ait été mieux vendu, la capacité disponible n'a pas pu être utilisée aussi efficacement que l'année précédente. Les auteurs de l'étude comparative soulignent dans ce contexte la nécessité d'optimiser les processus et procédures de travail.

Les effectifs des entreprises ont augmenté de manière significative : avec en moyenne 16,4 employés (1,5 de plus que l'année précédente), un nouveau record a été atteint. De ce fait, il est vrai que les frais de personnel ont également augmenté (+12 pourcent), mais leur part du chiffre d'affaires global a diminué de presque deux points, et ne représentent plus que 37,2 pourcent.

Dans la répartition du chiffre d'affaires des entreprises de carrosserie et de peinture allemandes, les demandes de gestion de sinistres représentent désormais le premier poste, avec environ 36 pourcent (+3,8 points). En revanche, la part de clients de concessionnaires a diminué, avec seulement 30,1 pourcent (-2,3 points), comme celle des clients privés avec 24,2 pourcent (-



3,4 points). La part croissante de la gestion des sinistres a des conséquences structurelles profondes pour la branche, comme l'a déjà déterminé la Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF), l'association professionnelle et commerciale du secteur automobile allemand : les petites entreprises sont de plus en plus isolée du secteur des sinistres. L'étude comparative Standox le confirme également : Si la part de chiffre d'affaires représentées par la gestion de sinistres était de 15,6 pourcent en 2012 pour les entreprises de cinq employés et moins, elle a diminué à un petit 6,8 pourcent en 2013.

Dans les activités avec des clients concessionnaires et privés, même l'augmentation des tarifs n'a pas pu empêcher une diminution du chiffre d'affaires dans ces deux secteurs. Et dans le secteur en pleine croissance de la gestion des sinistres, il a fallu travailler à des taux horaires qui stagnaient la plupart du temps au même niveau de l'année précédente.

L'étude comparative Standox fournit depuis plus de 20 ans un aperçu de la situation économique et des tendances dans les ateliers de carrosserie et de peinture. En outre, elle indique aux entreprises participantes comment elles se placent dans leur branche, et où elles doivent procéder à des changements. Pour la version actuelle de l'étude comparative, 126 entreprises de toute l'Allemagne ont mis leurs données 2013 à disposition. « Les résultats proviennent d'Allemagne, mais ils sont malgré tout très intéressants pour nous aussi », déclare Enzo Santarsiero, PDG d'André Koch SA, l'un des fournisseurs suisses leaders de peinture de réparation automobile. « Ils mettent avec en évidence des tendances et des développements importants, sur lesquels les entreprises suisses de carrosserie et de peinture doivent également se pencher. » Dans l'avenir, Santarsiero prévoit une étude distincte. « Cette année, nous proposerions une analyse comparative de ce type pour les entreprises suisses Repanet », annonce-t-il.

Photo :





Légende de la photo :

L'étude comparative Standox 2013 le montre : Les chiffres d'affaires ont augmenté, l'influence de la gestion des sinistres progresse encore. © Pressmaster/shutterstock.com

[Vous pouvez télécharger l'image ici.](#)

CONTACT PRESSE

Viviana Martinotti
Assistante de communication
André Koch SA
Grossherweg 9
CH-8902 Zurich-Urdorf

Tél. : +41 (0)44 73557 19
E-mail : viviana.martinotti@andrekoch.ch

repanet.andrekoch.ch
www.andrekoch.ch