



REPANET
REPANET
SUISSE



Internationales Netzwerk
ausgezeichneter
Karosserie- und Lackierbetriebe

Communiqué de presse

11. juillet 2017

Les partenaires Repanet Suisse certifiés avec succès

Fin 2016, toutes les entreprises partenaires ont été auditées par Repanet Suisse. Les critères d'exigence requis étaient uniques en Suisse car, en plus des standards courants, les processus de gestion colorimétriques des entreprises ont également été contrôlés. L'exigence de la certification doit contribuer à ce que Repanet Suisse délivre un label de qualité pour une qualité de travail ainsi qu'un service irréprochable.

Actuellement, les 93 carrosseries et ateliers de peinture qui font partie du réseau d'excellence Repanet Suisse, sont parmi les leaders de l'industrie en Suisse. C'était confirmé par la première certification, menée par André Koch SA fin de l'année passée. Mise à part quelques petits détails que certaines entreprises ont dû corriger suite à l'audit, toutes les entreprises ont rempli avec succès les exigences des critères du réseau.

«Cette certification n'est pas une fin en soi», précise Enzo Santarsiero, CEO d'André Koch SA. «Nous voulons ainsi obtenir que le logo Repanet Suisse devienne un label de qualité afin que les clients puissent associer une qualité de haut niveau, une excellence des services et des prix justes. Il ne suffit pas de réclamer la qualité pour soi, nous voulons l'assurer continuellement. Pour ce faire nous devons contrôler régulièrement les entreprises pour qu'en fin de compte, tous les partenaires Repanet Suisse en profitent.»

Les points qu'André Koch SA a contrôlé lors des audits se sont orientés sur le standard élevé que la ZKF (der deutsche Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik) a défini pour les nommées carrosseries et entreprises de l'Eurogarant. Celle-ci a demandé par exemple une propre carrosserie et un propre atelier de peinture ainsi qu'un équipement technique bien précis (appareil de diagnostic, processus de contrôle interne, etc...). De plus, les entreprises doivent apporter la preuve de leurs compétences professionnelles (formation continue des collaborateurs, maîtrise du travail sur climatiseurs, airbags ou véhicules hybrides) afin d'obtenir le label de qualité du niveau de celui d' Eurogarant.

Communiqué de presse, 11 juillet 2017

Les partenaires Repanet Suisse certifiés avec succès

Page 1 de 3



«Nous avons pris en référence les normes Eurogarant pour nous-mêmes et nous les avons même ici où là outre passées», selon Enzo Santarsiero. «C'est valable, par exemple, pour l'apparence extérieure de l'entreprise: une zone de client soignée et une zone de réception sympathique, suffisamment de places de parkings clients et des vêtements de travail standard du personnel – de tels points sont un plus.»

Un autre domaine où le réseau impose ses propres critères, c'est la gestion des couleurs. «Nous fixons à l'avance la description d'un processus exact pour la recherche de nuances lors de la réparation d'un véhicule», explique Thomas Strübin, chef du département de Coloristique chez André Koch SA. «Nous pouvons ainsi assurer dans ce domaine de travail une norme de qualité très élevée. Les clients peuvent compter sur une communication rapide et précise de la teinte lors de la réparation de leur véhicule.» L'exactitude n'est pas seulement un bon point pour le client mais se révèle aussi payante pour l'entreprise. «De ce fait, les réclamations et les rattrapages ultérieurs peuvent être évités et la confiance augmentée», explique Thomas Strübin.

Aperçu des entreprises certifiées Repanet Suisse sous www.repanetsuisse.ch.

Photo:



Légende : Certificat d'une entreprise Repanet Suisse.

[Vous pouvez télécharger les photos ici.](#)



REPANET
SUISSE



Internationales Netzwerk
ausgezeichneter
Karosserie- und Lackierbetriebe

André Koch SA est, avec la marque Standox, le premier fournisseur en peintures de rénovation automobile en Suisse. Depuis 1948, l'entreprise, siégeant à Zurich, propose des peintures de qualité, ainsi qu'une grande variété d'accessoires. Grâce à un réseau étroit de conseillers techniques et de techniciens d'application, l'entreprise se présente comme un prestataire de services et de livraison hors pair. De plus, André Koch SA offre à ses clients un programme d'apprentissage et de formation continue basé sur la pratique ainsi qu'une offre complète en matière de conseil. En 2014 André Koch démarre avec Repanet Suisse, le réseau Suisse pour les carrosseries et ateliers de peinture d'excellence. L'objectif du programme est d'améliorer le volume du travail et la rentabilité des entreprises participantes et de faire connaître leurs prestations aux managers des parcs automobiles, des sociétés de leasing et aux assureurs. La société André Koch SA représente donc un partenaire solide et fiable pour les professionnels de la peinture en Suisse.

CONTACT

Viviana Martinotti
Assistante en communication
André Koch SA
Grossherweg 9
CH-8902 Urdorf-Zürich

Tel. : +41 (0)44 73557 19
E-Mail : viviana.martinotti@andrekoch.ch

www.repanetsuisse.ch
www.andrekoch.ch