

Communiqué de presse

30 octobre 2018

Les entreprises partenaires du réseau Repanet Suisse ont été certifiées avec succès !

Le logo de Repanet Suisse est gage d'excellente qualité de travail, de service de premier choix et de prix justes. Pour garantir ces critères sur le long terme, les entreprises partenaires sont régulièrement auditionnées et voient leur certification réévaluée. Cette année, XpertCenter AG a mené les audits en coopération avec Swiss Safety Center. Lors du congrès annuel de Repanet Suisse de Munich, la majorité des entreprises présentes ont pu se voir remettre leurs certificats dans une ambiance festive.

Les ateliers de carrosserie et de peinture partenaires du réseau international d'ateliers de carrosserie et de peinture d'excellence Repanet Suisse font partie des meilleures entreprises suisses du secteur. Afin de garantir cette qualité ainsi que celle du label Repanet Suisse, les entreprises sont contrôlées tous les trois ans. Cette année, l'organisme de certification indépendant Swiss Safety Center AG a été chargé du contrôle des critères strictes exigés en coopération avec Xpert Center AG.

Il y a deux ans, toutes les entreprises partenaires Repanet Suisse se sont soumises à la procédure interne d'audit et de certification. L'objectif était pour les ateliers de prendre connaissance de leurs points forts ainsi que de leurs faiblesses, afin de pouvoir éliminer ces dernières. La procédure complexe a montré ses fruits quelques temps plus tard: les assurances Helvetia ont décidé de coopérer avec Repanet Suisse et transfère désormais la gestion des dommages de ses assurés vers les ateliers partenaires. Selon les assurances Helvetia, la procédure de certification stricte s'est révélée être un critère décisif pour la conclusion de cette coopération.

Les certifications ayant une validité de deux ans, l'audit de contrôle était donc à l'ordre du jour. L'auto-évaluation sur la plateforme en ligne RepScore.net, réalisée pour la première fois, s'est révélée particulièrement délicate pour les entreprises partenaires. Ensuite, celles-ci ont été auditionnées par XpertCenter AG puis certifiées par Swiss Safety Center AG. Les ateliers partenaires ayant déjà passé l'audit et obtenu la certification ont pu se voir remettre leurs certificats lors du congrès annuel de Repanet Suisse.



Les entreprises non présentes lors du congrès ont reçu personnellement leur certificat. Enzo Santarsiero, directeur général d'André Koch AG, se félicite du bon déroulement du processus de certification: « Ce certificat n'est pas qu'un acte accroché au mur », souligne-t-il. « C'est une distinction de grande qualité très reconnue par les assurances et les parcs automobiles en Suisse. »

André Koch SA

André Koch SA est, avec la marque Standox, le premier fournisseur en peintures de rénovation automobile en Suisse. Depuis 1948, l'entreprise, siégeant à Zurich, propose des peintures de qualité, ainsi qu'une grande variété d'accessoires. Grâce à un réseau étroit de conseillers techniques et de techniciens d'application, l'entreprise se présente comme un prestataire de services et de livraison hors pair. De plus, André Koch SA offre à ses clients un programme d'apprentissage et de formation continue basé sur la pratique ainsi qu'une offre complète en matière de conseil. En 2014 André Koch démarre avec Repanet Suisse, le réseau Suisse pour les carrosseries et ateliers de peinture d'excellence. L'objectif du programme est d'améliorer le volume du travail et la rentabilité des entreprises participantes et de faire connaître leurs prestations aux managers des parcs automobiles, des sociétés de leasing et aux assureurs. La société André Koch SA représente donc un partenaire solide et fiable pour les professionnels de la peinture en Suisse.

Photo 1:



Légende 1: Les entreprises partenaires Repanet Suisse se voient remettre leurs nouveaux certificats lors du congrès annuel de Repanet Suisse à Munich.

Photo 2:



Légende 2: Une certification de Repanet Suisse est gage d'un travail d'excellente qualité, de service de premier choix et de prix justes.

Photo 3:



Légende 3: Les entreprises Repanet Suisse qui n'ont pas pu être présentes lors du congrès ont reçu personnellement leur certificat.