



# Presseinformation

**15. Dezember 2014**

## **Repanet: Erstes Verkaufsseminar auf dem Uetliberg gleich ein voller Erfolg**

In Carrosserie- und Lackierbetrieben geht es heute längst nicht mehr nur um das fachgerechte Reparieren und Lackieren. Ein Unternehmen, das am Markt dauerhaft erfolgreich sein will, muss auch in anderen Bereichen topfit sein – zum Beispiel im Marketing, im Verkauf und in der Kommunikation mit den Kunden. „Mit diesen Themen tun sich viele Firmeninhaber und -mitarbeiter, die eher handwerklich orientiert sind, schwer“, sagt Attila von Zalan von der André Koch AG, seit Anfang 2014 Koordinator für Repanet, das Netzwerk freier Carrosserie- und Lackierbetriebe, in der deutschsprachigen Schweiz. Daher hatte man diese Themen auf die Agenda eines zweitägigen Verkaufs- und Kommunikationsseminars gesetzt – der ersten Veranstaltung dieser Art, die Repanet in der Schweiz durchführte.

Das Seminar richtete sich an Geschäftsinhaber und Führungsverantwortliche in Carrosseriebetrieben, die sich in der Ansprache und im Umgang mit Kunden verbessern wollten. „Wecke den natürlichen Verkäufer in dir“ – so lautete das Motto, unter dem der erste Teil des Seminars stand. Mit Hans Peter Frei, Lehrbeauftragtem an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften und Gastdozent an der der ETH Zürich, hatte man einen erfahrenen Marketing- und Verkaufsexperten verpflichtet, der ebenso anschaulich wie unterhaltsam erklärte, worauf es im Kontakt mit „König Kunde“ ankommt. Einer seiner zentralen Punkte: Kunde ist nicht gleich Kunde – eine wichtige Voraussetzung ist die richtige Einschätzung des Kundentyps. Das erzeugt eine angenehme und vertrauenerweckende Atmosphäre im Verkaufsgespräch.

Doch selbst wenn all diese Regeln umgesetzt werden, kann es zu Konflikten, Unstimmigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten mit dem Kunden kommen. Diese Situationen müssen nicht unbedingt negativ verstanden werden. Eine gut gelöste Reklamation bleibt dem Kunden immer positiv in Erinnerung und kann eine langjährige Bindung zum Unternehmen bewirken. Methoden zur Konfliktlösung waren daher ein zentrales Thema im zweiten Teil des Seminars. Dozentin Astrid Vellen, die in Deutschland bereits viele Kundenseminare für Repanet durchgeführt hat, vermittelte den Teilnehmerinnen und Teilnehmern Techniken, wie man mit kritischen Situationen wie



Beanstandungen oder Terminverschiebungen umgeht. „Eine Reklamation oder Beschwerde ist immer auch eine Chance“, lautet ihr Credo.

Alle Teilnehmer waren vom reibungslosen Ablauf des Seminars, den qualifizierten Vorträgen und dem Veranstaltungsort begeistert. Das Ambiente des Hotels Uto Kulm auf dem Uetliberg über Zürich trug zum gemütlichen und lehrreichen Zusammensein bei. Attila von Zalans Fazit: „Das war das erste Event dieser Art, das wir bei Repanet organisiert und durchgeführt haben. Der Zuspruch war grandios und das Seminar ein voller Erfolg. So wollen wir weiterfahren und diesen Standard halten.“

#### Fotos:



#### Bildunterschrift:

Impressionen vom Repanet Verkaufs- und Kommunikationsseminar auf dem Uetliberg in Zürich.

[Die Bilder können Sie hier herunterladen.](#)



Die André Koch AG ist mit der Marke Standox der führende Lieferant für Autoreparaturlacke in der Schweiz. Seit 1948 bietet das Unternehmen mit Sitz in Zürich hochwertige Lackprodukte und ein breites Sortiment an Zubehör. Mit einem engen Netz an Fachberatern und Anwendungstechnikern steht das Unternehmen für einen herausragenden Kunden- und Lieferservice. Darüber hinaus unterstützt die André Koch AG ihre Kunden mit einem praxisnahen Aus- und Weiterbildungsprogramm und einem umfassenden Beratungsangebot. So empfiehlt sich die André Koch AG professionellen Lackierbetrieben in der Schweiz als starker und verlässlicher Partner.

#### **PRESSEKONTAKT**

Viviana Martinotti  
Assistentin Kommunikation  
André Koch AG  
Grossherweg 9  
CH-8902 Urdorf-Zürich

Tel. : +41 (0)44 73557 19  
E-Mail : [viviana.martinotti@andrekoach.ch](mailto:viviana.martinotti@andrekoach.ch)

[repanet.andrekoach.ch](http://repanet.andrekoach.ch)  
[www.andrekoach.ch](http://www.andrekoach.ch)